



# Dinamizando la Industria de la Seguridad

*Boletín Informativo*  
*Número 57 - Abril 2016*

**Abandonemos  
el individualismo**

**Seguridad 2016:  
Reducir vulnerabilidades  
y aumentar resiliencia**

**II Jornada sobre  
Terrorismo Yihadista**

**Conclusiones sobre las  
claves de la nueva ISO 9001  
en su revisión 2015**

**ESPECIAL SICUR:  
Galería Fotográfica**



## Abandonemos el Individualismo

Antonio Ávila Chuliá

*Lo que no es útil para la colmena,  
no es útil para la abeja.*

Marco Aurelio

Marzo es en Valencia el mes de las fiestas falleras, promete un clima benigno, suave, bonancible aunque algo ventoso y noches poco de fiar, las buñueleras y las tracas lo dominan todo, traban el ruido de los petardos con olores de aceite de los buñuelos, ello invita tanto al vecino como al forastero a invadir las calles, a exclamar con júbilo ¡hace tiempo de fallas! Como pueden suponer no me sustraigo a aprovechar el día, esplendoroso, sol acariciador para acercarme a la Albufera, dejando atrás el bullicio ciudadano y adentrarme en la tranquilidad del lago, para más tarde degustar una genuina paella en L'Establiment, sito en el Camino Estell, en el Palmar, restaurante de amables e imborrables nostalgias, a cuyo frente se halla José Luis y familia.

Vagabundeo por las acequias surtidoras de agua al marjal, desaguan por las golgas del Perelló, Perellonet y Puchol Nuevo, un volumen de 170 millones de metros cúbicos. Se regula por medio de la apertura y cierre de las compuertas instaladas en las tres golgas de desagüe

aludidas. La administración está a cargo de la Junta de Gobierno de la Comunidad de Desagüe de la Albufera, la cual, al mismo tiempo que mantiene el nivel de las aguas, en consonancia con las necesidades del cultivo del arroz, 18.000 hectáreas de arrozal que la circundan, impide la entrada de agua del mar al interior de la laguna. Es un espectáculo digno de mejor pluma. En estas me hallo cuando de pronto acude a mi memoria la celebración, en el precitado restaurante, del "Cuarenta aniversario de la constitución de EURALARM", con la asistencia de los diversos delegados de cada país. Brindamos, unidos, satisfechos, por los éxitos alcanzados para dignificar el sector de las seguridades.

Desde hace más de treinta años, AES, colabora con los grupos de trabajo y normalización; asimismo, forma parte de la integración europea. Queda poco de aquel europeísmo ingenuo con el cual llegamos los entonces jóvenes, provistos de colosales maletas, a fin de colmarlas de ideas y anhelos. En aquellos tiempos las reuniones se celebraban los sábados, los asistentes de cada país no escatimaban esfuerzos en un ambiente de concordia e ilusión, el domingo regreso a casa. Arribamos a las instituciones comunitarias con la "fe del converso", estaba justificada pues primaba el deseo de dejar atrás malas praxis, olvidar la dictadura, el aislamiento internacional.

### Boletín Informativo de AES

Revista Trimestral - Abril 2016 - núm. 57

#### Edita:

Asociación Española de Empresas de Seguridad

C/Alcalá, 99 2ªA - 28009 Madrid

Telf. 915 765 225 - Fax 915 766 094

www.aesseguridad.es - aes@aesseguridad.es

#### Consejo de Redacción:

Antonio Escamilla Recio

Julio Pérez Carreño

Antonio Pérez Turró

Francisco Ramos Moreno

Javier Ruiz Gil

Manuel Sánchez Gómez-Merelo

#### Coordina:

Paloma Velasco Merino

#### Diseño, Maquetación y Realización:

ERRE comunicación

www.erre-comunicacion.es

### Junta Directiva de AES

<b>Presidente:</b>	D. Antonio Pérez Turró .....	Gunnebo España
<b>Vicepresidente:</b>	D. Antonio Escamilla Recio.....	Bosch Security Systems
<b>Secretario:</b>	D. Julio Pérez Carreño .....	Eulen Seguridad
<b>Tesorero:</b>	D. Francisco Ramos Moreno.....	Cersa Seguridad
<b>Vocales:</b>	D. Antonio Ávila Chillida.....	A. Consulting
	D. Javier Ruiz Gil .....	Baussa
	D. Manuel Sánchez Gómez-Merelo...	Estudios Técnicos
	D. Luis Miguel Salinas .....	Honeywell Security
	D. Íñigo Ugalde Blanco .....	Intertrade
	D. Manuel Rodríguez-Reguero .....	Prosegur
	D <sup>a</sup> Anna Medina Sola .....	Sabico Seguridad
	D. Manuel Escandón .....	Securitas
	D. Óscar Téllez .....	Techco Seguridad
	D. Eduardo Mata Lorenzo .....	Technoexpress
	D. Jorge Afonso .....	UTC Fire&Security
<b>Directora Ejecutiva:</b>	D <sup>a</sup> . Paloma Velasco Merino	
<b>Presidente Honorífico:</b>	D. Antonio Ávila Chuliá	

Creímos que pertenecer a la comunidad europea equivalía a evolución, compromiso con la democracia, pues, cooperando con los grupos de trabajo, llegarían excelentes ideas de desarrollo y libertad. Etapas, donde los integrantes de los diferentes estados teníamos un propósito común, compartido con los dignatarios de los partidos políticos de entonces; juntos queríamos la mejora de las condiciones de vida para los españoles. Logramos sembrar la semilla para confeccionar las Normas Europeas, sin olvidar otras muchas innovaciones de las cuales hoy disfrutamos. Volvimos a demostrar una vez más que unidos se llega antes a los objetivos marcados, de un modo más rápido y seguro.

**Creímos que pertenecer a la comunidad europea equivalía a evolución, compromiso con la democracia**

En estas y otras meditaciones andaba inmerso cuando, al levantar la vista hacia el cielo, puede admirar como volaba en perfecta formación en V una manada de patos. Aerodinámica y eficiencia, colocándose uno detrás de otro en forma de V logran mayor impulso por la protección que les ofrece el ave justo delante. Con esta formación logran que el aire fluya más rápido por encima de las alas que por debajo. Eso crea mayor presión por la zona inferior, lo cual ayuda a mantener la posición de los pájaros en el aire, genera impulso y facilita el vuelo. En este tipo de formación en V tienden a acompañar su aleteo, el resultado es una perfecta máquina de vuelo, ideal para realizar largos trayectos migratorios. No pude dejar de sonreír mientras se alejaban los ánades en perfecta formación, sin percibirme que un viejo lugareño a su vez me observa a mí...

**– Señor –dijo- si los humanos tuviésemos la inteligencia de un pato permaneceríamos uno al lado de otro, prestando ayuda, dando amparo, haciendo compañía. Cuando un ánsar desciende herido o cansado, dos colegas de la bandada lo escoltan hasta su recuperación, lograda la misma, emprenden de nuevo el viaje, retornando a la masa de aves. En caso de ser abatido por los disparos del cazador, los compañeros del caído regresan a sus filas junto a la manada.**

Ignoro si lo escuchado es cierto o no, sí sé que vivimos una época de individualismo, egoístas faltos de solidaridad que no desean formar parte de la colectividad. En este período de cambios económicos, la mayor crisis es la pérdida de valores. Sin una conducta apropiada es difícil conectar con otros sujetos, pues los valores no son sólo un asunto particular, sino que trascienden a todos los ámbitos de la comunidad. Las crisis de valores personales constituyen un problema social, del cual se derivan las acciones y conductas poco éticas que a diario vemos en nuestro entorno, tanto en el terreno económico como en el político, así como en las organizaciones públicas y privadas. En el sector de las seguridades conviene abandonar la desunión por ser el modo más cicatero, mezquino que la mayoría de las veces concluye siendo una ruina para el grupo.

Confiar en el trabajo, creer en el asociacionismo, para defender intereses generales, corrobora que la unión hace la fuerza; hagamos como los patos, ayudémonos los unos a los otros mediante objetivos comunes, sin protagonismos, la eficacia será mayor, nuestra voz se multiplicará, los gobernantes al fin habrán de tomar medidas para aliviar a la industria de la seguridad; caso contrario, si la debilidad es la eterna invitada, tengamos la seguridad que hemos de pasar desapercibidos. El tiempo todo lo descubre, desde las mentiras más ocultas hasta las razones más ciertas y los amigos más falsos.



## Seguridad 2016: Reducir vulnerabilidades y aumentar resiliencia

Manuel Sánchez Gómez-Merelo  
Consultor Internacional de Seguridad  
[www.manuelsanchez.com](http://www.manuelsanchez.com)

Aunque el año 2015 será recordado como el año de las tragedias migratorias donde millones de refugiados están en movimiento y más de cinco mil personas han perdido la vida en su intento por obtener refugio o una mejor vida, quince años después del cambio de siglo, también constatamos que nuestras seguridades presentan mayores vulnerabilidades y nuestra resiliencia precisa aumentar.

### La era de la Inseguridad

Si bien la globalización económica ha conducido a un aumento de la riqueza mundial sin precedentes, al tiempo está profundizando las desigualdades y la marginación, no sólo entre las personas, sino también entre países. En este sentido, el “circulo vicioso” de pobreza, desigualdad, frustración, criminalidad, exclusión, inseguridad y más pobreza en el que parecen estar inmersos muchos países está lejos de variarse.



No obstante, para hablar de la incidencia de la inseguridad por la globalización, antes debemos de definir el concepto “seguridad” como ámbito común de actividad de los diferentes actores y sectores. Así, hay que repensar los conceptos de bienestar, desarrollo, democracia y seguridad, desde el ángulo de la sostenibilidad, pues ha pasado a ser una tarea vital, aunque sigue siendo una asignatura pendiente.

También, en general, hay que tener en cuenta que, el término seguridad se asocia con otros conceptos como “seguridad pública”, o “seguridad ciudadana”, y también con otros más recientes como “seguridad sostenible” o “seguridad humana”.

En cualquier caso, dentro de estos conceptos hay que tener en cuenta una clasificación general como es: Seguridad objetiva y seguridad subjetiva. La seguridad objetiva que es aquella que puede medirse cualitativa y cuantitativamente y es resultante de las acciones proactivas y reactivas programadas por el Estado y las Fuerzas de Seguridad Pública. Una seguridad objetiva que, según los datos y su forma de transmitirlos, puede llegar a causar alarma social. Por otra parte, la seguridad subjetiva es aquella que realmente es percibida por el ciudadano en su propia vivencia y estado de ánimo, y es más importante si cabe que la seguridad resultante de las cifras estadísticas y los estudios comparativos.

“**La seguridad objetiva es aquella que puede medirse cualitativa y cuantitativamente**”

Esta percepción de la inseguridad, es la interpretación por el sentido común de ciertas situaciones como inseguras, y es el resultado de un complejo proceso subjetivo de definiciones y atribuciones de valor, una puesta en valor personal y social de la realidad.

Por otro lado, la seguridad ciudadana es un valor y responsabilidad ineludible del Estado, enmarcada en el cumplimiento de los derechos humanos garantizados constitucionalmente junto con el ordenamiento internacional.

No obstante, para hablar de inseguridad ciudadana, antes también hemos de referirnos a la seguridad como amplio concepto, la seguridad que es, ante todo, un estado de ánimo y como tal, una cualidad intangible, cambiante, mejorable o empeorable por cuestiones puramente derivadas de la afectividad, la sensibilidad, el estado personal y, sobre todo, por la percepción diferente de la información que, en cada momento y circunstancia recibimos y procesamos o emitimos.

Los ciudadanos, cuando oyen hablar de inseguridad ciudadana, piensan en múltiples y muy diversos problemas o situaciones, desde el terrorismo, a la venta de droga en la calle, atracos con armas, violaciones o abusos sexuales, agresiones físicas, robos en domicilios, locales, vehículos, carteras y tirones de bolsos, amenazas, actos de gamberrismo, fraudes, estafas, etc., e incluso recientemente piensan en la corrupción.

Así, la inseguridad ciudadana se ha convertido hace ya tiempo en un desafío crucial para la gobernabilidad democrática y el desarrollo humano.

Con todo, a pesar de que en el núcleo de esta inseguridad se halle en la amenaza de violencia generada por los nuevos conflictos producidos socialmente, lo cierto es que las políticas de seguridad ciudadana siguen estando más orientadas a contener o reducir los efectos extremos de estos conflictos (preferentemente la actividad delictiva dirigida contra los bienes privados) que a minimizar los riesgos de exclusión social y de desigualdad económica y, en última instancia, el riesgo de ruptura social en el que cada vez estamos más inmersos.



En resumen, son pues, tiempos de miedo e inseguridad, en los que este discurso público se revela recurrente.

Es momento de apostar con rigor por el desarrollo humano sostenible que, consecuentemente, genera seguridad y es el requisito imprescindible para poner la “aldea global” en orden.

Todo ello teniendo en cuenta que hoy, la delincuencia organizada y la criminalidad están deteriorando las relaciones sociales y humanas, distorsionando la vida cotidiana y están cambiando incluso conceptos como la solidaridad ante las inseguridades pues el impacto de la violencia y el crimen en el desarrollo es elevado. Por tanto, es necesario seguir profundizando en los conceptos y definiciones sobre Seguridad Humana como holística, que permita dimensionar factores multidimensionales.

### **Hacia un enfoque integral contra la inseguridad**

Como consecuencia de lo anterior, debemos reaccionar contra situaciones de resignación, y dar un cambio decisivo e irreversible hacia un enfoque integral de la seguridad que supongan una continuidad en la reestructuración y modernización de los sistemas policiales y de la justicia para la plena y efectiva coordinación transfronteriza en el combate contra la delincuencia organizada teniendo especialmente en cuenta que la seguridad es, según las encuestas, uno de los aspectos prioritarios para los ciudadanos.

Muestra de ello es que la percepción de inseguridad en los ciudadanos se ha incrementado en los últimos años como consecuencia de, en algunos aspectos, ignorancia por parte de las autoridades o manipulación mediática o difusión de informaciones poco rigurosas.

Basta un ejemplo y es que cuando se le da más tiempo de cobertura mediática a la delincuencia hay un efecto negativo por parte de los medios de comunicación que influye en la percepción del público. Los resultados indican que existe una relación entre el tratamiento informativo de la delincuencia, principalmente, por parte de los canales de televisión, y la sensación de inseguridad.

### **Reducir las vulnerabilidades**

Ante el gran catálogo de riesgos y amenazas de hoy vivimos en un mundo muy vulnerable, aunque como concepto, la vulnerabilidad puede parecer excesivamente amplio y abstracto.

En cualquier caso, la mayoría de las infraestructuras, personas y sociedades, sin importar el nivel de desarrollo cultural, social o económico, son vulnerables en muchos sentidos ante circunstancias y acontecimientos adversos, muchos de los cuales no se pueden predecir ni prever.



Somos vulnerables ante las crisis económicas, crisis sanitarias, las amenazas terroristas, los desastres naturales, el cambio climático, los peligros de las actividades industriales, los conflictos o disturbios sociales, las actividades de organizaciones criminales, etc.

Y somos más vulnerables según las capacidades o limitaciones económicas y políticas, ubicación geográfica, niveles de la sociedad, falta de cohesión social o grandes desigualdades, instituciones poco efectivas, gobernanza deficiente, etc.

No obstante, como efecto positivo también de la globalización, la mayoría de los países, en las últimas décadas, están mejorado en cuanto a desarrollo humano y a miles de millones de personas les está yendo mucho mejor, aunque queda mucho por hacer.

Así, el Informe sobre Desarrollo Humano 2013 reveló que más de 40 países en desarrollo (lo que incluye a la mayoría de la población mundial) consiguieron mayores incrementos de desarrollo de lo previsto desde el año 1990.

### Aumentar la resiliencia

No obstante, para mejorar nuestras vulnerabilidades, hay que moverse y no sucumbir al miedo ni a la autocomplacencia para aumentar nuestra resiliencia.

Y para aumentar la resiliencia hay que analizar las cuestiones, tendencias y políticas más importantes en materia de desarrollo y seguridad de manera independiente y con base en las evidencias empíricas.

Para reducir las vulnerabilidades y evitar su intensificación, las autoridades y entidades deben implantar soluciones y establecer mecanismos de respuesta adecuados a través de directivas y reglamentaciones para minimizar los riesgos y garantizar que los sistemas respalden el bien común.



Además, en esta globalización, para reducir la vulnerabilidad a amenazas transnacionales, se han de adaptar las estructuras de colaboración internacional para minimizar las crisis, pensando en global para mejor actuar en local mediante la cooperación entre los Estados y en las organizaciones internacionales.

Por contra, la falta de coordinación, cooperación y liderazgo internacional frena el progreso hacia la solución de los problemas globales de seguridad y la reducción de las vulnerabilidades que amenazan el desarrollo humano y, por tanto, requieren de manera sistemática, la transformación armonización de las normas sociales y políticas para un progreso equitativo y sostenible con libertad y seguridad.

*“La falta de coordinación frena el progreso hacia la solución de los problemas globales de seguridad”*

El impacto que causa una vulnerabilidad crítica es más que importante y por ello, también hay que aumentar la resiliencia y se requiere algo más que reducir las vulnerabilidades, como eliminar las restricciones a las que se enfrentan los directivos a la hora de actuar con mayor libertad y flexibilidad ante las incidencias.

A lo largo del 2016, la identificación y el análisis de vulnerabilidades serán una pieza importante en los objetivos de la seguridad en las instituciones y empresas y, especialmente, en lo referente a las infraestructuras estratégicas y críticas, que presentan un mayor riesgo.

La definición de las adecuadas políticas de seguridad, la implementación de soluciones globales de seguridad y la adopción de mecanismos que permitan detectar de forma precoz la posible materialización de los riesgos o amenazas y su contraposición con diferentes medidas de seguridad son las principales armas para combatir estas más que potenciales incidencias.

Por todo ello, serán importantes las políticas para reducir las vulnerabilidades y aumentar la resiliencia como: la prevención de las crisis, la promoción incremento de las capacidades, la cohesión y protección social, los acuerdos sobre el cambio climático, la prevención y reducción de los riesgos de desastres naturales, el control de las bandas organizadas y grupos de acción terrorista, etc.

### Predicciones de amenazas y tendencias en 2016

**Sin grandes dudas, y sobre la base del actual catálogo de riesgos, amenazas y vulnerabilidades, son las infraestructuras críticas y estratégicas las que presentan mayores posibilidades de ataque o incidencias.** Los ataques contra este tipo de instalaciones se han incrementado en los últimos años y es esperable que esta tendencia continúe.

**Así, hoy múltiples aparatos inteligentes están en situación de riesgo notable.** El Internet de las cosas seguirá evolucionando y las entidades y empresas necesitarán proteger de nuevas formas sus dispositivos inteligentes en evolución permanente. Obviamente, los riesgos y amenazas, también.

En este sentido, cabe destacar aspectos como la migración, el terrorismo, la inseguridad ciudadana y las consecuencias del fenómeno de la corrupción. Todo ello en un marco de acción y convivencia global.

**Migración.** De acuerdo con la ONU, la migración internacional se ha disparado en los últimos años. Hace 25 años se registraban 153 millones de migrantes o refugiados en el mundo, en tanto que, en la actualidad hay 244 millones, un 60 por ciento más *“Y millones han sido convertidos en los chivos expiatorios y en los blancos de políticas xenófobas y de una retórica alarmista”*, según recientes declaraciones del Secretario General de la ONU, Ban Ki-moon.



Asimismo, los conflictos y la inestabilidad política han abonado esta migración en forma de refugiados que huyen de las zonas en conflicto. Así, en la actualidad, sólo por el conflicto o cuatro años de guerra en Siria, hay más de 4 millones de refugiados y más de 7 millones de desplazados.

*“Debemos recordar que aquellos que cometen actos de terrorismo quieren que estemos asustados. Si caemos en esta trampa, ellos habrán triunfado”*, son las recientes palabras igualmente de Ban Ki-moon que aseguró que precisamos nuevos esfuerzos con urgencia e instó a crear un nuevo pacto global sobre la movilidad humana basado en una mejor cooperación entre los países de origen, de tránsito y destino.

Es por tanto urgente la inclusión de los excluidos en el escenario actual por justicia y protección y porque, consecuentemente, aumenta la inseguridad global y local de los países implicados o afectados.

**Terrorismo.** Aún cuando los conflictos y las guerras asimétricas no acabarán nunca, lejos de su pronta resolución estamos, si cabe, en graves momentos de riesgo y amenazas a la seguridad global, además de aquellas áreas de conflicto.

Salvo excepciones, los conflictos simplemente se están trasladando de un lugar a otro. Un flujo de siniestros intereses políticos y económicos parece estar en el ambiente. Lo sucedido, especialmente destacado en Nueva York, Madrid, Londres, Bruselas y este último año en París, ha puesto en evidencia que vivíamos en un orden social sustentado en la confianza y la autocomplacencia y que, esos hechos consumados que son los actos terroristas, son consecuencia del hecho premeditado del terrorismo y la percepción del potencial negativo del impacto social que genera.

Unos conflictos armados y guerras asimétricas que se inician con la intervención en Irak, incomprensible aventura de la historia moderna, justificada tras los atentados de Nueva York y Washington, donde el gobierno estadounidense, con el apoyo de una amplia mayoría de la comunidad internacional, decidió bombardear Afganistán, refugio de Bin Laden y que, como se ha dicho hasta la saciedad, no colmaba su sed de venganza y así continúa.

Llegados a este punto, es necesario no perder el referente de que los costes de estas guerras asimétricas siguen aumentando de manera espectacular y sus “beneficios directos” se han ido reduciendo, por lo que, actualmente, solo tenemos conflictos allí donde la riqueza material es objetivo de botín a repartir, como son las materias primas y los combustibles fósiles.

Con el inicio en una guerra no querida, la de Irak; un conflicto soportado, el de Siria; y unos ataques importados, los de los países europeos, la historia continúa con cada vez mayor amenaza y sufrimiento del terrorismo yihadista.



#### **Inseguridad ciudadana y corrupción.**

Aunque es cierto que, en general, los países de la Unión Europea tienen indicadores de criminalidad sostenibles, distintos países, principalmente latinoamericanos, presentan cifras de homicidios superiores a las de naciones en conflicto armado.

Estas cifras han llevado a la **Organización Mundial de la Salud** a calificar los homicidios en Latinoamérica como una “epidemia” –más de 10 asesinatos por 100.000 habitantes- y tendencia en la región a convertirse en la más insegura

del mundo, de acuerdo a **datos del Banco Mundial**. Y lo que es más grave, es que más allá del trauma y sufrimiento, el crimen y la violencia no sólo conlleva costes sociales económicos desorbitados que van desde el 3% del PIB en Chile y Uruguay, hasta más del 10% del PIB en Honduras, sino que organizaciones criminales ya actúan transfronterizas, incluso situándose en países europeos.

Pero, también la corrupción está generando inseguridad ciudadana pues vivimos momentos de especial impacto, tanto en la realidad como en la percepción ciudadana, sobre la inseguridad que están provocando los elevados niveles de corrupción que, aunque esta se pueda entender como un fenómeno nocivo, vasto, diverso y global cuyos protagonistas pertenecen tanto al sector público como al ámbito privado, está llevando a momentos de indignación y protesta cercanos al movimiento ciudadano.

Una corrupción que no se refiere al simple saqueo de recursos del Estado sino que incluye el ofrecimiento y la recepción de **sobornos**; la malversación y la negligente asignación de fondos y **gastos públicos**; la manipulación de precios; los **escándalos políticos** o financieros; el **tráfico de influencias** e información privilegiada; la financiación ilegal de partidos políticos; la parcialidad o dudosas decisiones judiciales; el amiguismo o sueldos exagerados de amistades, a pesar de su incapacidad; los concursos amañados sobre obras o servicios o la indebida calificación de las mismas; la compra de equipamiento de mala calidad o encarecidos, etc.

Todo ello genera consecuencias significativas pues la corrupción reduce la eficiencia del gasto público. La corrupción distorsiona la estructura del aparato productivo pues su incidencia está basada en las decisiones administrativas sobre recalificaciones, permisos, etc. La corrupción desalienta al contribuyente pues la eficacia del sistema recaudatorio se asienta sobre un conjunto de condiciones, incluida la conciencia social que consigue que los ciudadanos acepten

como un deber contribuir al esfuerzo común. Finalmente, la corrupción deteriora los organismos de control y ello genera también inseguridad al ciudadano.

Con este panorama y a modo de conclusiones, podemos decir que, con respecto a la seguridad global y local, la actual sociedad requiere de un punto de vista nuevo y diferenciador y una determinada manera de entender el tiempo, que es más corto y el espacio, que es más grande, de la mano de la lógica, la inseguridad y la causalidad, que son invitados permanentes.

Así consecuentemente, en el año 2016 requerimos, y es de especial responsabilidad, seguir avanzando en el cambio de paradigmas de seguridad, imprescindibles para acometer nuevos retos y exigencias de la sociedad en que vivimos. Hemos de analizar y actuar sobre aspectos de seguridad con una visión holística, pues el mundo no está formado por piezas separadas y aisladas, sino conjuntos que guardan una relación compleja y sinérgica entre sí. Y hemos de seguir avanzando en global para mejor actuar en nuestra dimensión local y ciudadana.



## Conclusiones sobre las claves de la nueva ISO 9001 en su revisión 2015



La nueva versión del estándar de referencia en cuanto a la gestión de las organizaciones ofrece, gracias a la nueva estructura de alto nivel (HLS), un potencial ilimitado de integración de la actividad de la compañía en un único marco, salvando las barreras inherentes a las versiones anteriores de la norma.

Esta versión introduce cuatro bloques básicos (que hemos ido presentando en forma de claves) en torno a los cuales articula tanto los procesos como los elementos básicos en la operativa de la organización:

- el entorno (contexto)
- el liderazgo de la Dirección
- la evaluación del desempeño y la mejora continua
- el bloque de los procesos operativos.

En estos bloques se recogen los procesos y procedimientos que permiten garantizar la operatividad de la compañía. Por otra parte, en esta revisión resalta el enfoque de análisis y gestión del riesgo, de manera que la actividad se contempla formalmente desde la perspectiva de implementar un sistema que permita ofrecer respuestas a la pregunta clásica “*what if...?*” ¿Qué pasaría si...? La revisión 2015 nos obliga a plantearnos escenarios en los que la realidad, tozuda a veces, hace que los resultados obtenidos se separen claramente de los objetivos planificados o bien nos introduce cambios en las reglas del juego a mitad del partido.

Por ello, el hecho de que esta nueva versión promueva la revisión de los sistemas de gestión de las organizaciones de cara a mantener la certificación de los mismos, introduce una oportunidad de ir un poco más allá de lo estrictamente ligado a la norma ISO 9001. Así, esta norma, que vela por garantizar la operatividad de la compañía se ve generalmente acompañada por los procesos de la organización articulados en torno a las normas de la familia 18000 u OHSAS para gestionar también la seguridad de las personas que desarrollan su actividad en la organización, así como a la norma 14001 que permite gestionar el impacto sobre el medio ambiente. Estos referenciales son ahora perfectamente integrables en el marco del sistema de gestión de la organización basado en la norma ISO 9001:2015.

Llegados a este punto, ¿qué sería razonable plantear adicionalmente? Claramente, los elementos que permitan al sistema de gestión de la organización garantizar la seguridad tanto del Órgano de Gobierno (el Consejo o los Administradores) como del Equipo Directivo.

Nuestro planteamiento de cara a la revisión del sistema de gestión de la organización pasa por:

- (1) garantizar el mantenimiento de las operaciones
- (2) la seguridad de las personas
- (3) la minimización del impacto de la actividad sobre el medio ambiente
- (4) proteger a los Administradores y Directivos

Ello implica revisar el sistema de gestión desde un enfoque global orientado a integrar en el mismo aquellos procesos y/o procedimientos que permitan garantizar la continuidad de las operaciones desde la seguridad plena, a todos los niveles, dando respuesta a las preguntas que se plantean desde el mercado, el establecimiento de la estrategia, la planificación, las operaciones y la necesidad de mejorar de manera continua y de evaluar el desempeño del equipo, sin olvidar proteger aquello que es más sensible.

Se trata de aprovechar la oportunidad que brinda la propia necesidad de revisar el sistema de gestión ante la nueva versión de la norma.

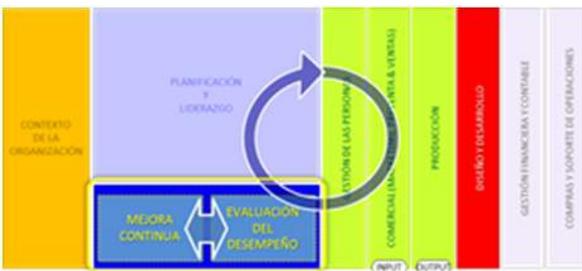
### Clave 4. La evaluación del desempeño es clave para la mejora de la competitividad.

La revisión de la norma ISO 9001, va a dar paso al establecimiento de un mayor nivel de requerimientos desde las entidades certificadoras de cara a comprobar que las Organizaciones establezcan indicadores apropiados y alineados con la gestión del negocio y lleven un seguimiento adecuado de los mismos.

La evaluación del desempeño es una herramienta que permite a la Dirección identificar el grado de seguimiento de los procesos y procedimientos establecidos, así como el alineamiento entre éstos (y muy especialmente el de los indicadores y los objetivos planteados) y los requisitos y necesidades del

negocio. Esta evaluación es doble ya que, por una parte, debe responder a la pregunta '¿estamos haciendo lo que queremos hacer de la manera establecida?' y, por otra, a la pregunta '¿haciendo lo que estimamos que debemos hacer, somos capaces de alcanzar los objetivos de la Organización propuestos para este período?'.

Los resultados de la evaluación de desempeño constituyen un elemento clave para la toma de decisiones de la Dirección de la Organización y deben alimentar de manera permanente al ciclo de mejora continua.



La revisión 2015 de la ISO 9001 elimina las 'Acciones Preventivas' presentes en el estándar hasta la revisión 2008 por entender que las acciones de 'Mejora Continua' cubren una gran parte de estas posibles necesidades, desde un plano conceptual y por el carácter de 'Gestión del Riesgo' que se ha querido imprimir de manera intrínseca a la gestión de la organización con esta nueva revisión de la norma.

**Clave 3.**

**Liderazgo y Planificación: la implicación de la Dirección en el sistema de gestión.**

La necesidad de implicación de la Alta Dirección en el sistema y su gestión queda establecida de manera automática al desaparecer la figura del Representante de la Dirección en la operativa del sistema y ser asumidas sus responsabilidades por la Alta Dirección directamente.

Este cambio ha marcado algunas diferencias tanto en la Revisión por la Dirección como en el proceso de la Auditoría de Certificación, refuerza la presencia y la necesidad de participar de la Dirección en la operativa de la Organización,

especialmente en el ámbito de marcar las grandes líneas de actuación desde la Planificación, el establecimiento de los objetivos, la Comunicación y la Coordinación entre las diferentes áreas.



La revisión 2015 incorpora la necesidad de atender de manera especial a la gestión de los cambios, a partir de la gestión del riesgo inherente a la misma (que es la que ha promovido la eliminación de las acciones preventivas que estaban presentes hasta ahora). Desde el soporte a los procesos de la Organización que debe pilotar la Dirección, la necesidad de garantizar la Competencia de las personas así como la Concienciación de éstas relativa a la misión de la Organización y el cumplimiento de los objetivos establecidos, tendrán un mayor peso.

**Clave 2.**

**El papel del Contexto en la nueva estructura de los sistemas de gestión**

El establecimiento del 'contexto' constituye una pieza clave de cara a habilitar esa integración sin generar tensiones entre los procesos que deben desarrollarse de manera interna en la organización. De este modo, el 'contexto' actúa como una verdadera interfaz entre [la organización y sus procesos] y [el exterior] y, en su papel como colector de la realidad exterior a la organización, incluye tanto el 'análisis externo' como el 'análisis interno' que permiten a ésta definir su DAFO.

La revisión de 2015 aporta algunas piezas nuevas al conjunto. Una de ellas es la 'gestión del conocimiento', fundamental para poder considerar el modelo del sistema de gestión desde la perspectiva de la actual sociedad de la información, independientemente del sector en el que la organización desarrolle su actividad o su tamaño.

Otra de estas nuevas piezas es la que constituye la 'comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas'. Representa una verdadera declaración de intenciones. Permite entender aún mejor a quién y qué sirve el sistema de gestión de la organización.



Por último, el 'análisis de los requisitos' permite facilitar la definición del alcance del propio sistema de gestión. De este modo, el 'contexto' se despliega desde el 'conocimiento de la

organización y su contexto', estableciendo las necesidades de identificar los marcos legislativos y normativos que impactan en el desarrollo de las operaciones del sistema de gestión, de modo que los elementos de entrada al sistema, su análisis y seguimiento queden determinados de manera sistemática.

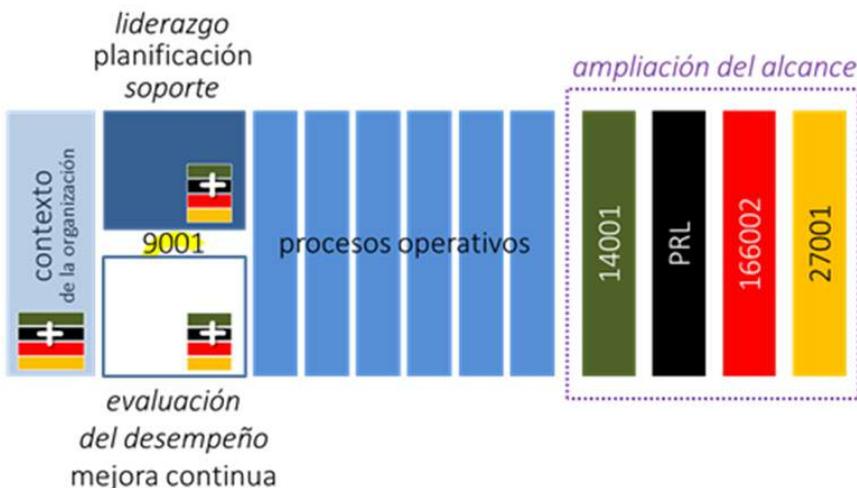
**Clave 1:**

**Una nueva generación de sistemas de la gestión orientada a facilitar la integración de diferentes estándares complementarios.**

La legislación, el desarrollo normativo y la presión del mercado promueven la necesidad de implementar otros estándares adicionales que faciliten que la gestión no abandone elementos importantes al azar. En ese grupo de estándares se agrupan, entre otros:

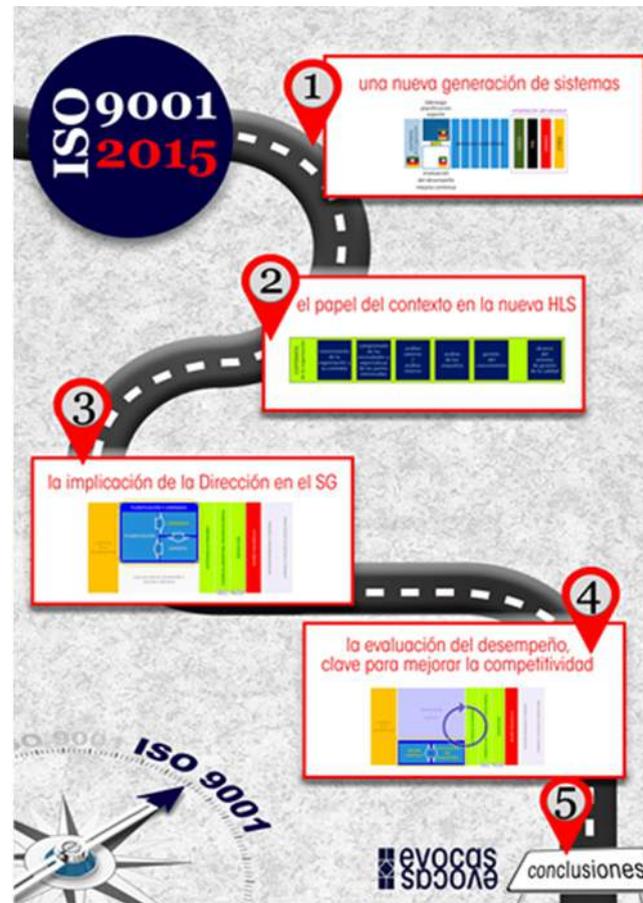
- Gestión medioambiental (ISO 14001),
- Gestión de la innovación (UNE 166002 y, próximamente, el resultado de los trabajos del comité técnico ISO/TC 279)
- La seguridad en la información (ISO 27001)
- La eficiencia energética (ISO 50001) y tantos otros, que se han hecho ya imprescindibles en el día a día de las organizaciones independientemente de su tamaño o los sectores en los que desarrollen su actividad

En este sentido, la nueva estructura de alto nivel (HLS) establece la vertebración de los nuevos sistemas de gestión a partir de los siguientes elementos: Contexto, Liderazgo, Planificación, Soporte, Operación, Evaluación del Desempeño y Mejora Continua. Este cambio permite que, en la integración de otros estándares en el sistema de gestión, la ampliación del alcance se establezca a partir de la incorporación de los procesos operativos correspondientes a dichos estándares, así como la revisión/ampliación correspondiente en los ámbitos del contexto de la organización, el área de liderazgo, planificación y soporte y los elementos relativos a mejora del desempeño y mejora continua, tal y como esquematiza el gráfico adjunto.



El cambio promovido por la incorporación de la nueva HLS ofrece una oportunidad a las organizaciones de actualizar sus sistemas de gestión, añadiendo tanto la gestión del conocimiento en la propia organización (que quedaría integrada en el contexto), como la identificación de los riesgos asociados a no alcanzar los objetivos propuestos (como parte de cada uno de los procesos correspondientes).

**Hoja de Ruta ISO 9001:2015**



Fuente: [www.evocas.com](http://www.evocas.com)

# ESPECIAL SICUR. Galería Fotográfica

## ASOCIADOS



EUROSEGUR



HIKVISIÓN



MONTALVO Y SANZ



RALSET



SECURITAS



RECEP. Y CONTROL



RISCO



SABICO



SAMSUNG



BOSCH



SIEMENS TECOSA



TALLERES AGA



TECNOVE



ARCAS OLLÉ



BTV



CADYTEL



BY TECH



DRAGOSANZ



BAUSSA



BOLD



FERRIMAX

NUESTRO STAND



# II Jornada sobre terrorismo yihadista

La Guardia Civil organiza la II Jornada sobre terrorismo yihadista, en la escuela de guardias jóvenes de Valdemoro, el día 17 de marzo



Escuela de Guardias Jóvenes de Valdemoro

Tras unas palabras de bienvenida por parte de los mandos de la Guardia Civil asistentes al acto, abre la jornada Isaac Martínez Barbero, que habló de la visión del ICEX sobre la actividad comercial española en zonas de riesgo de actividad terrorista yihadista. El Sr. Martínez se centró en primer lugar en la importancia de la externalización para nuestro país: tenemos 150000 empresas que hacen exportación. Las dos terceras partes de nuestras exportaciones van dirigidas a Europa. Hay un incremento del componente tecnológico de nuestras exportaciones. Se pretende reforzar la puesta en valor de los valores intangibles de nuestra exportación.

Marruecos es nuestro primer proveedor y nuestro primer cliente. Fuera de la Unión Europea, es el mercado donde más exportamos después de EE.UU.

Túnez, Argelia, Egipto, Nigeria, Níger, Libia, Mauritania, Mali, Somalia, Senegal, Camerún, Costa de Marfil, todos son países donde tenemos proyectos y exportaciones. África es cada vez más importante para nuestros intereses económicos.

Debemos convertirnos en buscadores de soluciones, aseguro.

Seguidamente, el comandante José Andrés Martínez, de la Jefatura de Información de la Guardia Civil, explicó la situación de la amenaza terrorista yihadista, centrándose en el Magreb, el Sahel y el

norte de África. La situación actual de la amenaza yihadista está en un cambio continuo. El Daesh está en retroceso en Siria e Iraq, y se arriesga a un posible colapso de sus estructuras. Hay una intensificación de la acción propagandística del Daesh dentro del Magreb y Al Andalus.

Hay una presencia directa del Daesh en Nigeria, Argelia, Egipto-Sinaí y Libia, que es donde más hay, controlando incluso territorio físicamente.

Esto se suma al yihadismo que ya existía por parte de Al Qaeda y sus filiales (emirato del Sahara). Aumento de la actividad insurgente, mayor grado de sofisticación, aumento de acciones sobre tropas occidentales y de secuestros, hostilidad hacia grupos que no han querido sumarse.

Al Qaeda efectúa secuestros buscando un fin económico, más que propagandístico, de larga duración. Daesh ha protagonizado secuestros con fines propagandísticos más que económicos y para realizar ejecuciones. Son también habituales los ataques a centros de ocio frecuentados por occidentales. Son capaces de proyectarse fuera de su entorno natural. Ataques a instalaciones estratégicas y tropas multinacionales, muchas de ellas francesas y colaboraciones españolas. Son muy mediáticos los ataques contra la aviación civil. Además, hay presencia de combatientes desplazados a zonas de conflicto (FTF, foreign fighters), y de actores individuales que tienen posibilidad de actuación en todo el mundo.

El nivel de estos atacantes es muy bajo, pero utilizan una escenografía que intimida mucho.

Más alarmante es la divulgación de datos personales, pero estos datos los sacan mediante "Google hacking".

Hay que separar dos conceptos, el hecho de que no sean buenos en el hacking no quita que no tengamos que tener cuidado con los datos que se ponen en las webs corporativas, sobre todo si estamos implicados en seguridad.

**Conclusiones:** nuevos atentados de gran calado mediático, riesgos para la aviación civil, mayor radio de acción exterior, radicalización exprés por Internet, incremento de amenaza terrorista, interferencia de factores locales, regionales y estratégicos, creciente relación entre el terrorismo y el flujo de inmigrantes, aumento de amenazas contra intereses occidentales.

Colaboración público – privada a corto, medio y largo plazo. A corto plazo la campaña terrorista se va a intensificar. La presión contra el Daesh va a continuar. Búsqueda de nuevos frentes de actuación por parte del Daesh. Incremento de ataques contra Occidente en todo el mundo. A medio plazo, potenciar las filiales a fines del Daesh. Competencia entre filiales afines del Daesh y Al Qaeda. Afecta a las rutas migratorias que llevan a Europa. Adaptación de la propaganda a las nuevas necesidades. Intento de Al Qaeda de convertir sus capacidades. Metamorfosis del Daesh. Amenaza global y compleja que está continuamente mutando.

Colaboración público - privada. Cuantos más aliados seamos, más eficazmente haremos frente al problema en su conjunto. La difusión de los informes de inteligencia no excluye a la seguridad privada. Colaboración enriquecedora porque hay un interés mutuo.

Necesidades son: información, actividad antiterrorista, ambiente, yihadismo, tendencias contra Occidente. El nivel de alerta terrorista se evalúa cada semana.

Clausuró la jornada el coronel Andrés Saiz, jefe del SEPROSE.

Fuente AES