



III Jornada de Seguridad en Entidades Financieras



El 1 de diciembre, se celebró la III jornada de seguridad en entidades financieras en el Banco de España, organizada por la Fundación Borredá y con la participación de Directores de Seguridad de diversas entidades financieras.

Rafael Gassó, el sector financiero en el sistema PIC.

Lecciones en el sistema de PIC.

1. Marco general de gobierno de seguridad para el operador crítico
2. Definición de una estructura de puntos de contacto clara, como el responsable de seguridad y enlace. Debe ser director de seguridad. Coordinarse con los delegados de las infraestructuras.
3. Análisis de riesgos integrales, catálogo de amenazas común.
4. Planes de acción en cada una de las IC
5. Medidas de seguridad permanentes y graduales en relación del plan de IC con el plan de prevención y protección antiterrorista.
6. Superación del esquema público - privado.

Inseguridad en tiempos de crisis. Juan Manuel Zarco. Comparativo financiero europeo. 225.000 cajeros en Europa.

Las crisis aumentan los delitos? Los delitos violentos se han reducido notablemente en los últimos años. En 2016 han habido 6 atracos en Bankia frente a los 47 de 2008.

Descenso progresivo de ocupaciones y otros incidentes.

Evolución de los ataques a los cajeros, de la picaresca a la alta tecnología. Los especialistas proceden de Europa del Este y Rusia.

Diferentes tipos de ataques a cajeros.

Las conclusiones son estas:

1. Preocupa el aumento y foco que están poniendo los cibercriminales en atacar principalmente cajeros automáticos y terminales de punto de venta.
2. Los cajeros podrían ser uno de los vectores clave en los ataques dirigidos contra bancos en un futuro no lejano.
3. La actuación corporativa en los delitos contra los cajeros debe ser estrecha y combinada, seguridad física y seguridad de la información.
4. La aplicación de contramedidas de seguridad robustas y eficientes para elevar su protección se convierte en una necesidad básica e innegable.

Jordi Aguilá. La seguridad ante los nuevos escenarios. El paradigma de la seguridad ha cambiado.

Amenazas principales, ataques DDos, ransomware, fraude al CEO, robo de identidad, APT (ataques directos). Los ataques tienen como objetivo hacerse

con información o acceso a TIC. medidas de protección. Red team, educación. Red team, grupo controlado por la entidad bancaria, formado por gente interna y externa de confianza. El director es alguien del banco desligado de la estructura. El objetivo es destrozarlo todo, como haría un grupo de hackers. Tiene los mismos recursos que un atacante real, es decir, que no tiene ayuda desde dentro. No se limita a los recursos clásicos. Debe tener una actividad continuada. Pensar como hackers.

Stop, think, connect, campaña mundial de sensibilización sobre seguridad en internet.

Varios programas con las fuerza del orden.

Javier Pozuelo, Everis.

Tecnología de biometría facial.

Carlos Chicharro.

Protección contra incendios.

Fernando González.

El modelo de oficina del futuro.

Los orígenes de la banca, prestamos que se hacían a los comerciantes y agricultores en la antigua Mesopotamia. En época más reciente en las ciudades de Italia en el renacimiento. Adaptación. Ahora nos adaptamos a la digitalización. Lo que demandan los clientes de ahora no tiene nada que ver con lo que demandaban los padres ni con lo que demandarán los hijos.

Sucursal inteligente. Smart red. Nuevos espacios. Zonas 24 horas de autoservicio. Direccionador. Zona multicanal, zonas para hacer operaciones on line en el propio banco. Puestos de caja detrás del vídeo world. Se quiere conseguir una seguridad sin barreras. Cajeros protegidos con sistemas de entintado o protección con humo.

Alan Watts.

Para comprender la seguridad no hay que enfrentarse a ella sino incorporarla a uno mismo.

Jesus López Pedruelo.

Normativa aplicable a instrumentos y sistemas de pago.

Cada vez se hacen menos operaciones a través de la sucursal.

Directiva Europea 2007/64 sobre servicios de pago en el mercado interior. Se traspone en España con la ley 16/2009 de servicios de pago.

Directiva 2015/2366 sobre servicios de pago en el recado interior, que está pendiente de su transposición en la legislación española.

Limitación legislativa sobre comisión en los pagos con tarjeta.

Inés Diaz.

Internacionalización de la banca. Caso del BBVA

Carlos Yuste.

Digitalización, nuevas tendencias y nuevas amenazas. Unidad de investigación tecnológica.

Enrique Polanco.

Externalización de los procesos y planes de respuesta ante ciberdelincuentes.

La externalización es por la eficiencia económica y por la alta especialización.

Alberto López.

Nuevas herramientas de pago para móviles, ¿se acaba el plástico?