



El sector del juego aborda sus retos en seguridad ante más de 150 profesionales

Por Emilio Sánchez - 30 noviembre, 2018

La I Jornada Técnica de Seguridad en Casinos y Establecimientos de Juego concitó a más de 150 profesionales en el Gran Casino Madrid de Torrelodones para abordar los retos de una labor indispensable en el funcionamiento de este tipo de instalaciones desde un triple enfoque: normativo, tecnológico y formativo.



El evento, organizado por Cuadernos de Seguridad, fue inaugurado por el director general del Área de Ordenación y Control del Juego de la Comunidad de Madrid, Fernando Prats. En su intervención, recordó que “la seguridad es un elemento fundamental para los casinos y establecimientos de juego”, un sector que recibe al año en toda España a cerca de un millón de clientes, “que demandan servicios, entre ellos, la seguridad, pero que debe pasar desapercibida”.

La primera de las ponencias del programa corrió a cargo del coronel de la Guardia Civil Andrés Sanz, jefe del SEPROSE, quien trazó los aspectos fundamentales de la colaboración informativa entre el sector privado y el sector público en el ámbito de la seguridad. Tras definir el marco normativo en el que se inscribe, el coronel recordó que la alta dirección de las empresas “debe establecer protocolos” para cumplir con ese intercambio de información, que calificó como “un mandato legal que responde a una demanda social”.



Las tendencias en gestión de efectivo en casinos y establecimientos de juego centraron la ponencia de Javier Aguilera, director general de la empresa StrongPoint Iberia. Aguilera insistió en la importancia de implantar sistemas de automatización para gestionar el dinero en efectivo, un medio de pago que, en su opinión, “no va a desaparecer”, de lo que puso como prueba que en 2017 había en circulación billetes por valor de 27.300 millones de euros.

A las posibilidades del reconocimiento facial que abre la tecnología 4k en sistemas de videovigilancia se refirió Serafín Román, director general de Heitel.

En su criterio, se trata de una tecnología “madura” que permite a los casinos y establecimientos de juego obtener imágenes con gran nitidez de lo que ocurre en su ámbito de supervisión y también gestionar la información de forma rápida y eficiente.

Por su parte, el inspector David Bravo, jefe de la Sección Operativa de Colaboración de la Unidad Central de Seguridad Privada de Policía Nacional, explicó la labor de coordinación que la Unidad lleva a cabo con los cerca de 60 departamentos de Seguridad de casinos y establecimientos de juego que existen en España.

Jesús Garzón, country manager de deister electronic, desgranó los servicios que su compañía ofrece para automatizar de forma efectiva la gestión de activos que debe manejar un establecimiento de juego, mientras que Toni Polo, director comercial para la zona EMEA de Scati, incidió en la video business intelligence, es decir, las aplicaciones que la información obtenida desde la videovigilancia ofrece para tomar decisiones que mejoren la explotación de todo negocio.

El colofón a la jornada lo puso la mesa de debate en torno a los retos y oportunidades que afronta la figura del director de seguridad de casinos. Ángel Pérez, director de Seguridad de Gran Casino Madrid, resaltó que los departamentos de seguridad en casinos deben estar formados en materias que van desde el blanqueo de capitales a la protección de datos, pasando por las medidas de autoprotección, riesgos laborales o gestión de emergencias. Pérez destacó que los casinos “siempre han ido por delante en la aplicación de la normativa de Seguridad”, con medidas que superaban lo exigido por la Ley.

Por su parte, Juan Buades, director de Seguridad del Casino de Alicante, incidió en que la formación es fundamental para el personal que se dedica a tareas de seguridad, sobre todo “porque el perfil de nuestros clientes es muy peculiar y hay algunos que no quieren percibir la seguridad y otros que la demandan expresamente”. Asimismo, resaltó que es imprescindible que el departamento de Seguridad “conozca al detalle las reglas de cada juego” que se desarrolla en el casino para adelantarse a las incidencias que puedan surgir.

Para David Vasselin, director de Seguridad del Grupo Orenes, las nuevas tecnologías que van apareciendo, como la Inteligencia Artificial, son esenciales para prestar un mejor servicio a los clientes, aunque pidió a las empresas proveedoras que las posibilidades que ofrecen estos avances se demuestren “allí donde se estén aplicando, no en un laboratorio”.

Javier Tejero, director de Seguridad del Casino de Ibiza, se refirió a las medidas de ciberseguridad con que deben contar los establecimientos de juego para proteger información que manejan. A este respecto, apostó por no utilizar plataformas abiertas para almacenar datos sensibles que puedan ser objetivo de los ciberdelincuentes.

La clausura de la jornada corrió a cargo de Gonzalo Santamaría, concejal de Régimen Interior, Seguridad y Protección Civil del Ayuntamiento de Torrelodones.