

encaminadas a...
equipos, métodos y sistemas de seguridad.
• El intercambio de información, opiniones y experiencia que afecten a sus miembros, cooperando con otras asociaciones en asuntos de interés común.
• La promoción de la investigación y el estudio en materia de seguridad.

PRESENCIA DE AES:

• Presencia en Comités de Asociación a Asociaciones Europeas (Eurosafe, Euralarm).
• Colaboración con Aenor en Comités Técnicos de Normalización (108 y 109) y de Certificación (055).
• Presencia en Comités Institucionales.



Fotografías: Mayte Madariaga

Directora
Ejecutiva de
la Asociación
Española de
Empresas de
Seguridad (AES)

Paloma Velasco

"Yo crearía una comisión permanente con expertos de seguros y de nuestra asociación"



Elena Benito
elena.benito@inese.es
[@ElenaBenitoCano](#)

El Covid-19 nos ha 'empujado' hacia una mayor utilización de las nuevas tecnologías; esto, a su vez, ha contribuido a que, ahora, "los mayores riesgos que existen sean el cibercrimen, los ciberataques y todo lo que guarda relación con ello. Por este motivo lo que más crecerá a futuro es la ciberseguridad. Esta tendencia ya había empezado, pero se ha acelerado con la crisis sanitaria", afirma Paloma Velasco. Consciente de esta realidad, la asociación a la que representa quiere "contribuir a la mitigación de las amenazas, así como a impulsar un crecimiento sostenible que fortalezca el mercado, atraiga inversiones a España y amplíe mercados globales para las empresas españolas". Y, para lograrlo, sabe que es muy importante contar con una buena relación con la industria aseguradora; por eso, propone crear "una comisión permanente con expertos de los seguros y de nuestra asociación, con reuniones periódicas para crear sinergias, intercambiar pareceres y que esto redunde en beneficio de la sociedad, ya que la misión tanto de las aseguradoras como de las compañías de seguridad es proteger vidas y bienes".

Sectores de actividad económica: Seguridad

"Deberían hacerse cláusulas específicas en los contratos de seguridad, cláusulas en las que estuviesen de acuerdo las aseguradoras y nuestras empresas. Sería muy beneficioso para la sociedad en general"

'ACTUALIDAD ASEGURADORA' (en adelante 'A.A').- ¿En qué consiste la labor de las empresas a las que representa?

PALOMA VELASCO.- La Asociación Española de Empresas de Seguridad, cuya propuesta de valor es "dinamizando la industria de la seguridad privada", lleva desde febrero de 1981 dando servicio a las empresas dedicadas a la industria de la seguridad física y de la vigilancia electrónica. Nuestra asociación es muy transversal, englobando fabricantes, distribuidores, instaladoras, centrales de alarma, asesorías, empresas mantenedoras e incluso laboratorios, siendo indiferente dónde tengan su sede, ya que dan cobertura nacional.

'A.A'.- ¿Cuál es su labor como Asociación?

PALOMA VELASCO.- Asesorar e informar a los asociados sobre temas tan variados como legislación, normativa, concursos públicos, actividad de la industria a nivel europeo, celebración de jornadas, seminarios y eventos relacionados con nuestra industria, actualidad económica, lobby, networking entre empresas... Como se puede ver, una actividad muy extensa y muy diversa. Todo esto lo llevamos a cabo respetando estrictamente las normas del compliance, las prácticas de ética empresarial, la defensa de la competencia y la ley de la oferta y la demanda.

'A.A'.- ¿Cómo ha afectado el Covid-19 a las empresas de su sector?

PALOMA VELASCO.- A nosotros nos gusta más la palabra "industria" que "sector". A nuestra industria, como no podría ser de otra manera, la pandemia la ha afectado como al resto de las industrias y a la sociedad en general. Sin embargo, nuestras empresas están

absolutamente preparadas para contribuir en la gestión de la pandemia, minimizando los riesgos que pueda causar. De hecho, estamos en disposición de dar un servicio fundamental a la sociedad, en estos momentos de crisis, con productos y servicios como: control de aforos, control de aglomeraciones, control automático de distancia, control de accesos; asimismo podemos aportar detección automática a distancia de temperatura, tecnologías de audio IP, detección de contagiados a distancia, identificación de personas, temperaturas o síntomas, sistema de balizamiento de uso en visitas, arco desinfección de vehículos, purificador de aire y desinfectante...

En mayo hicimos una encuesta entre nuestras empresas y nos contaron que habían tenido que hacer ERTES, que ralentizar su actividad o que incrementar el gasto en productos dedicados a la prevención de la enfermedad. No obstante, también han tenido capaz de reinventarse; se han hecho rápidamente a la digitalización, al teletrabajo o a la realización de actividades online. También han adaptado sus productos y servicios a la realidad tan cambiante que vivimos.

Sin embargo, frente a esta crisis global, echamos de menos una estrecha colaboración con la Agencia Española de Protección de Datos y con el Ministerio de Sanidad, ya que son los que tienen las competencias para permitir el uso de estas nuevas tecnologías que, sin duda, ayudarían en estos momentos a la protección de vidas de manera significativa.

'A.A'.- De estas transformaciones, ¿cuáles tendrán mayor repercusión en su industria?

PALOMA VELASCO.- La digitalización ya está teniendo un gran impacto; además, se-



"HAY QUE MIRAR AL FUTURO CON OPTIMISMO"

Nació en Madrid en 1967 y se reconoce aficionada al deporte, la lectura y los viajes. Tras estudiar Derecho en la Universidad Complutense, amplió su formación con un master en Comunidades Europeas de ICADE y también obtuvo el título de Directora de Seguridad, por la Universidad Francisco de Vitoria. A su juicio, tras el Covid, empresarialmente "vamos a pasar años malos; pero, aun así, hay que mirar el futuro con optimismo, no rendirse y saber adaptarse a los cambios. Es el secreto para salir adelante". Esta visión, está relacionada con dos lemas que sigue: uno, de Cholo Simeone, "si se cree y se trabaja, se puede"; el otro, de Virgilio, "quienes pueden, pueden porque piensan que pueden". También le parece fundamental el trabajo en equipo, pues "todas las labores y trabajos se hacen más óptimamente entre un grupo de personas coordinadas y motivadas. Esto es algo que hemos aprendido, más que nunca en estos tiempos de pandemia, la necesidad que tenemos los unos de los otros".

guirá creciendo en el futuro. La ciberseguridad, el internet de las cosas y de las personas, así como la inteligencia artificial son temas cruciales. Tanto nuestros clientes como nosotros debemos tenerlos en cuenta al planificar el futuro. Todos los participantes en la cadena de valor deben estar sensibilizados sobre la importancia de aumentar la resistencia frente a los ataques cibernéticos. Al mismo tiempo, el potencial de la inteligencia artificial debe evaluarse cuidadosamente para optimizar las oportunidades que ofrece. En definitiva, tenemos que adaptarnos a las nuevas tecnologías para todo, no solo para trabajar, también para vivir, comprar, hacer nuestras ges-

tion... Todo pasará ahora por la utilización de las nuevas tecnologías. Ante esta realidad, nuestras empresas se encuentran sobradamente preparadas, ya que es una industria eminentemente tecnológica y como toda tecnología, avanza muy rápido.

MITIGAR AMENAZAS

'A.A.'- ¿Cómo afectan estas transformaciones a los riesgos de la profesión y de sus empresas?

PALOMA VELASCO.- Nadie hubiese imaginado jamás que en 2020 íbamos a sufrir una pandemia mundial que nos iba a condicionar



Sectores de actividad económica: Seguridad

UN MUNDO POST PANDEMIA

'A.A.:- *¿Qué oportunidades vislumbran las empresas de seguridad en los próximos años?*

PALOMA VELASCO.- *Aunque el futuro de la recuperación económica está lleno de incertidumbres, sí sabemos ya que el Covid-19 va a afectar al modo en que se va a desarrollar nuestra función empresarial y comercial. Vamos a vivir en un mundo post pandemia, en el que la tónica general alrededor del planeta va a ser adaptarnos a nuevas prácticas, como la toma de temperatura, la distancia física y el uso de mascarillas. Como he comentado, nuestras empresas son capaces de ofrecer soluciones de calidad, innovadoras y que ayudarían mucho en estos tiempos de pandemia. Cuentan con un portafolio de productos de calidad que, sin duda, ayudarían a la sociedad de forma inmediata, además de lograr la gestión de la actividad de las empresas de forma segura. Soluciones como el control de aforo, la gestión de colas o el conteo de personas, entre otros, se convertirán en nuestras aliadas en el reto de reducir en lo posible el impacto de la pandemia.*

la vida como lo está haciendo. Ese es el mayor riesgo que ahora sufrimos todos. Derivado de él, y de la mayor utilización de las nuevas tecnologías, los mayores riesgos que existen ahora son el cibercrimen, los ciberataques y todo lo que guarda relación con ello. Por este motivo, lo que más crecerá de cara al futuro próximo es la ciberseguridad. Esta tendencia ya había empezado, pero se ha acelerado con la crisis sanitaria y en mi opinión será lo que más crezca en los próximos años. Junto a esto, no debemos olvidar el rápido crecimiento que tendrán el internet de las cosas y las personas, también la inteligencia artificial; soluciones que ya ofrecen nuestras empresas.

Nuestra asociación quiere contribuir a la mitigación de las amenazas, así como a impulsar un crecimiento sostenible que fortalezca el mercado, atraiga inversiones a España y amplíe mercados globales para las empresas.

'A.A.:- *¿Qué tipo de riesgos limitan la competitividad de sus empresas?*

PALOMA VELASCO.- Principalmente que la seguridad privada es una industria muy regulada; al ser complementaria a la pública, existe también una subordinación a esta, por lo que hay actividades que requieren regulación.

'A.A.:- *¿Cómo afecta a su industria la competitividad? ¿Y el marco regulatorio?*

PALOMA VELASCO.- La competitividad es sana en cualquier industria. Lo único que, desde siempre, demandan nuestras empresas es jugar con las mismas reglas. Por ello es importante la normalización, y más en una industria como la nuestra que es tan innovadora. En cuanto al marco regulatorio -dejando a

un lado el hecho de que la Ley de Seguridad Privada es de 2014 y el Reglamento que la desarrolla no se ha publicado y que seguimos trabajando con un Reglamento de 1994- lo que más afecta a nuestras empresas, hoy en día, es la legislación sobre protección de datos, que no les permite desarrollar su actividad, como sería deseable, en materia como el control de aforo, el conteo de personas, la gestión de colas o la medición de la temperatura. Es un tema en el que estamos trabajando con la AEPD y para el que hemos pedido reuniones con el Ministerio de Sanidad, que es el competente en estas cuestiones. No obstante, hasta la fecha, nos está costando seguir una línea de trabajo con esas Administraciones; pero, vamos a seguir intentándolo porque nuestro objetivo es ayudar a nuestras empresas.

'A.A.:- *¿Qué puntos de mejora y qué desafíos tienen las empresas de su industria?*

PALOMA VELASCO.- Nuestras empresas asociadas están preparadas para ofrecer soluciones y métodos para conseguir un acceso seguro que garantice la salubridad en espacios públicos, como puertos, aeropuertos, centros comerciales, conciertos, espacios culturales y deportivos, estadios, hospitales, colegios y universidades, transportes públicos... y muchos otros. Evidentemente, no dejaremos de asistir a todos ellos, pero sí cambiará la manera en que vamos a hacerlo en el futuro y podemos ayudar mucho a hacerlo de forma segura.

HACER GRANDES COSAS JUNTOS

'A.A.:- *¿Qué mejoraría en relación con el sector asegurador?*

RELACIÓN CON LAS ASEGURADORAS, SIN MUCHO ÉXITO

'A.A.'- ¿Cómo les ayuda el sector asegurador actualmente?
¿Cómo podría hacerlo a futuro?

PALOMA VELASCO.- Tradicionalmente, en nuestra asociación, hemos tenido mucha relación con las aseguradoras, e incluso con UNESPA. Se han celebrado varias reuniones para ver puntos en común e incluso pedir ayuda para mejorar los servicios de nuestras empresas a través de los seguros que suscriben con sus clientes. Lamento decir que en este ámbito no hemos tenido mucho éxito y no por falta de interés por nuestra parte.



PALOMA VELASCO.- Sin duda, mejoraría nuestro contacto. Podemos hacer grandes cosas juntos. Yo crearía una comisión permanente con expertos de los seguros y de nuestra asociación, con reuniones periódicas para crear sinergias, intercambiar pareceres y que esto redundase en beneficio de la sociedad, ya que nuestra misión, tanto la de las aseguradoras como la de las compañías de seguridad, es proteger vidas y bienes.

'A.A.'- El Seguro, ¿les podría ayudar a lograr sus objetivos empresariales y sectoriales?

PALOMA VELASCO.- Sí. Deberían hacerse cláusulas específicas en los contratos de seguridad, cláusulas en las que estuviesen de acuerdo las aseguradoras y nuestras empresas. Sería muy beneficioso para la sociedad en general.

'A.A.'- ¿Podría establecerse alianzas entre ambos sectores?

PALOMA VELASCO.- En mi opinión, el sector asegurador ha vivido de espaldas a la seguridad privada demasiado tiempo. No sé si tienen interés en establecer alianzas, pero sin duda alguna nuestro interés es mayúsculo, como así hemos demostrado en las reuniones que hemos mantenido a través de los años. No me gustaría repetirme, pero les pediría que sean más permeables a las demandas de nuestras empresas.

'A.A.'- ¿Cuáles son los siniestros que con más les rechazan las aseguradoras?

PALOMA VELASCO.- Los robos en una instalación con conexión a una central receptora de alarmas.



UNA INDUSTRIA ESTRATÉGICA

"A pesar de no ser una industria con una facturación muy grande, sí que somos una industria estratégica, que da protección en instalaciones críticas y esenciales. Si las empresas de seguridad se parasen un solo día sería dramático. Como se puede leer en nuestro perfil de Twitter: '¿te imaginas un mundo sin seguridad privada? Además de ser un caos, es una utopía'".

Sectores de actividad económica: Seguridad

RETOS INMEDIATOS

'A.A'.- ¿Cuáles son, por orden de importancia y preocupación, los retos inmediatos de su industria ante los cambios que estamos viviendo?

PALOMA VELASCO.- La preferencia de nuestras empresas es, ante todo, la salud de los empleados. Junto a este reto fundamental, en los próximos meses nos centraremos en:

- Las compañías que tenían presencia en líneas aéreas, puertos, aeropuertos, hoteles y empresas de restauración están sufriendo una gran caída de los ingresos ante el cese momentáneo de la actividad.
- Por contra, las que tienen clientes en sectores de la distribución se enfrentan a una creciente demanda.
- Las que desarrollan su actividad en comercios, cadenas de retail, pequeñas y medianas empresas, no consideradas servicios esenciales, han sufrido una drástica caída de ingresos.
- Las empresas de seguridad privada de tamaño mediano y grande que están cubriendo las solicitudes de servicios que prestan los servicios públicos, porque estos no llegan por falta de recursos debido a la cuarentena, es otro de los datos que hay que tener en cuenta para fijar las repercusiones en nuestra industria.
- Como lo es, y muy importante, el uso de medios de pago alternativos al efectivo, debido a los pedidos electrónicos y a las recomendaciones sanitarias de hacer los pagos mediante las tarjetas de crédito o las transferencias bancarias.



'A.A'.- ¿Tienen dificultades para asegurar algunos riesgos?

PALOMA VELASCO.- Eso es cuestión de dinero, si pagas se asegura casi cualquier riesgo.

'A.A'.- Como asociación ¿tienen algún acuerdo de colaboración con alguna aseguradora o corredor de seguros?

PALOMA VELASCO.- Sí, desde hace muchos años, con la correduría CARANTIA TRES.

'A.A'.- ¿Qué grado de desarrollo tiene en su industria la Gerencia de Riesgos?

PALOMA VELASCO.- Es una figura que tienen las empresas de nuestra asociación. Todo lo que se invierte en prevenir reduce claramente la posibilidad de que se produzcan siniestros. \